

## A KOMMUNIKÁCIÓ MINDENNAPI NEHÉZSÉGEI ÉS EZEK KERESZTÉNY MEGOLDÁSI LEHETŐSÉGEI

30 órás akkreditált pedagógus továbbképzés

A továbbképzési program alapítási engedélyének száma: 82/243/2012

Adatszolgáltatási nyilvántartási száma: D/1493/2012

### Elégedettségmérés eredményei

Budapest, 2016. 01. 25-27.

#### I. Számszerűsített eredmények:

(átlagok az iskolai ötfokú skálán értelmezettek)

1. Megvalósította-e a továbbképzés a kitűzött célokat? Megfelelt-e az elvárásoknak?	4,94
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,63
3. Milyen volt a továbbképzés gyakorlati hasznosságának megítélése?	5,00
4. Mennyire voltak megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	5,00
5. Teljesíthetők voltak-e a továbbképzés előírt követelményei?	4,94
6. Megfelelő volt-e az ismeretek ellenőrzésének módja?	4,81
7. Hogyan ítélték meg a résztvevők az tréner munkáját, szaktudását?	5,00
8. Megfelelőek voltak-e a tárgyi feltételek (általános feltételek, eszközök segédletek, kötelező irodalom, stb.)?	4,94
9. Megfelelő volt-e a továbbképzés szervezettsége?	5,00

#### II. Szöveges visszajelzések:

- Köszönöm, hogy jelen lehettem. Nagyon sokat kaptam a képzésen. Választ adott a kommunikációs nehézségeimre. Remek játékok és gyakorlatok szilárdították meg a kapott ismereteket. Ajánlani fogom ismerőseimnek.
- Nem voltak elvárásaim. Nagyon nyitott voltam, mert azt tudtam, hogy segítséget kapok. Csodálatos volt! Köszönöm, mert együttműködést és együttérzést tapasztaltam meg, amit eddig ilyen jellegű képzésnél elképzelni sem tudtam. Jó lenne folytatni a képzést, hogy eszközökről is tanuljunk. Jó volt ez a forma: este nem kell fáradtan

elmenni, „agyalni”, hanem így együtt, az új társakkal. Boldog vagyok, hogy másokat is megismerhettem.

- Azt vártam, azt gondoltam, hogy segíteni fogja a vezetői munkámat és ez most is maximálisan megvalósult. Az információk nem voltak ismeretlenek, de most más tartalmat kaptak. Nagyon sok gyakorlati segítséget kaptak a képzésen résztvevők, a játékokat tudom saját gyakorlatomban használni. A módszerek változatosak, élvezetesek. A követelmények mindenki számára teljesíthetőek, aki végig „jelen volt”. A trénerek nagy szaktudással rendelkező, jól felkészült „páros”. Jól együttműködnek, harmonikus és természetes a kapcsolatuk. A munkafüzet nagy segítség. A technikai eszközök modernebbek is lehetnének. Ezt a képzést csak ebben a formában tudom elképzelni. A bentlakásos szervezés elengedhetetlen, az esti együttlét és „közös munka” a képzés része.
- Minden elvárásomat kielégítette. Nem maradt bennem hiány. Szívesen maradtam volna még. Fontosnak tartanám, hogy minden tantestület vegyen részt egy ilyen képzésen. Az elméleti oktatást nagyon jól kiegészítette a gyakorlat. A hallottak és a következmények összhangban voltak. Nagy tudású emberek érthetően, jó hangulatú légkörben adták át számunkra az ismereteket. Az itt töltött 3 nap alatt minden gördülékenyen zajlott. A távolabb élőknek csupán az utazás volt probléma.
- Gyakorlati tanácsokat kaptunk, úgy, hogy az elméletet nemcsak elmondták, megtanították, hanem be is gyakoroltatták velünk. Kinek segítségével, kinek segítség nélkül, de mindenkinek teljesíthető a követelményrendszer. Köszönjük.
- A célokat teljes mértékben megvalósította. Az elvárásomat magasan felülmúlta. Részben ismert ismeretek voltak, de nem tudatosak, illetve voltak új dolgok. Teljes mértékben hasznosak, életszerűnek és használhatónak vélem. Tökéletesnek tartom: élmény, tapasztalat, azonosulás. Az időbeosztást kiegyenlítettnek éreztem, de mindenre kevés volt az idő.
- Öröm ilyen szaktudású embereket látni, tőlük tanulni!
- Nagyon hasznosnak, újnak és alkalmazhatónak tartom ezt a képzést. Nagyon szerencsés megoldás, hogy három napon át csodálatos körülmények között nyugodtan lehet elmélyedni az új gondolatokban, alkalmazott módszerekben. Az atyák elfogadó, nyugodt, szeretetteljes légkört biztosítottak a munkához. Köszönöm!
- Fantasztikus volt! Nagyon köszönjük! Nagyon jó volt ez a továbbképzési forma, hogy az utazásokkal nem kellett megszakítanunk a tanfolyamot. A hallgatótársakkal

egészen közeli kapcsolatot tudtunk így kialakítani, az esti beszélgetésekkel, sétákkal.

A folytatást nagyon várjuk!

- A kommunikációs problémák lényegére mutatott rá. Megértettem, hogy mért beszélünk el egymás mellett oly sokszor. Sok volt a gyakorlat, csak így lehet tanulni. Picit több idő kellett volna. Köszönöm! Imádkozzatok, hogy ezt meg is tudjuk valósítani!
- Várjuk a tanfolyam folytatását!
- Az információ ismert volt, mindig nagyon érdekelt a téma, sokat tájékozódtam. A képzés nagyon alapos volt, megfelelő, amennyit be tudtunk fogadni. Nagyon hasznos pedagógusok, szülők, gyerekek esetén. Egyik legnagyobb értéke a képzésnek, hogy pont elég az új ismeret ahhoz, hogy a begyakorlottság szintjével távozhassunk. Felkeltette a személyes érdeklődésemet a Gordon-tréneri képzés után is. A jegyzet, segédanyagok, a szemléltetés nagyban segíti a tréner munkáját. Gyönyörű a helyszín, megfelelő a tájékoztatás, a tartalmak illeszkedése. Köszönöm, hogy itt lehettem!
- Elvárásaimat jócskán felülmúlta a képzés. Nagyon sok új információval gazdagodtam. Maximálisan gyakorlatias a képzés a szituációkon, szerepjátékokon keresztül. A módszerek változatosak, érdeklődést felkeltőek voltak. A követelmények teljesíthetőek. Az ellenőrzés nagyon tudatosan működött minden feladat után. A trénerek szaktudása, felkészültsége maximális. Kiemelem még a kettőjük közti összhang fontosságát. Mindent megfelelőnek ítélek meg. Nemcsak az általános feltételeket, de az ellátással is maximálisan meg voltunk elégedve. A képzés struktúrája jól fel van építve. A tervezés precíz, minden idő maximálisan ki van használva.
- Kb. ilyesmire gondoltam. Gyakorlatban való használatát többet kell gyakorolni! Már olvastam jó pár könyvet a témában. Így csoportban már rögtön gyakorolhatja az ember, míg a könyvet elolvasva lehet, hogy csak elmélet marad. Nagyon hasznosnak tartom, de szerintem még többet lehetne csoportban gyakorolni, hogy innen kikerülve bátran, magabiztosan használhassuk.
- Csökkent a konfliktus helyzetektől való félelmem, tudom, miként fejleszthetem az értő figyelmem. Volt pár dolog, amiről már korábban hallottam, de itt új megvilágításba kerültek. Alig várom, hogy kipróbáljam, bár a gyakorlatra még néhány nap jó lenne. Tökéletesen illeszkedik a követelmény a tematikához. A trénerek olyan természetességgel adták át a tanulnivalókat, hogy szinte észre sem vettük, hogy

tanulunk. Néhány ajánlott irodalmat már itt is megvásároltam volna. Időből több kellett volna. Minden gördülékenyen zajlott. Nagyon köszönöm!

- Teljes mértékben teljesültek a célok. Nemcsak elméleti tudást kaptam, hanem mintákat is ezek alkalmazására. Mindennapi munkámban és családi életemben is hasznosnak érzem. A gyakorlatokkal megerősített elméleti tudás így be tud épülni. Az ellenőrzésen keresztül is mélyültek az ismeretek. A trénerek teljes összhangban, harmóniában, nagy felkészültséggel dolgoztak. Nagyon részletes segédanyagot kaptunk és részletes irodalom-listát. A bentlakásos forma nagyon hasznos volt.