

## A KOMMUNIKÁCIÓ MINDENNAPI NEHÉZSÉGEI ÉS EZEK KERESZTÉNY MEGOLDÁSI LEHETŐSÉGEI

30 órás akkreditált pedagógus továbbképzés

A továbbképzési program alapítási engedélyének száma: 82/243/2012

Adatszolgáltatási nyilvántartási száma: D/1493/2012

### Elégedettségmérés eredményei

Budapest, 2016. 02.25-27.

#### I. Számszerűsített eredmények:

(átlagok az iskolai ötfokú skálán értelmezettek)

1. Megvalósította-e a továbbképzés a kitűzött célokat? Megfelelt-e az elvárásoknak?	4,82
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,36
3. Milyen volt a továbbképzés gyakorlati hasznosságának megítélése?	4,82
4. Mennyire voltak megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,91
5. Teljesíthetők voltak-e a továbbképzés előírt követelményei?	4,91
6. Megfelelő volt-e az ismeretek ellenőrzésének módja?	4,91
7. Hogyan ítélték meg a résztvevők az tréner munkáját, szaktudását?	5,00
8. Megfelelőek voltak-e a tárgyi feltételek (általános feltételek, eszközök segédletek, kötelező irodalom, stb.)?	5,00
9. Megfelelő volt-e a továbbképzés szervezettsége?	4,91

#### II. Szöveges visszajelzések:

- Az előzetes elvárásokhoz képest többet kaptam. Sok évvel ezelőtt részt vettem egy konfliktuskezelési tréningen. Jó volt az elfelejtett ismereteket újra tanulni. Megtanultam, hogy az értő figyelem hogyan segíti a konfliktusok kezelését. Az ényelv segítséget ad problémáim megoldására. Az oktatási módszerek változatosak és élményszerűek voltak. A követelmények teljesítésében nagyon sokat kaptam. Felkészült, nagy tudással rendelkező oktatók tartották a tréninget.

- A gyakorlatok elmélyüléséhez és alkalmazásához egy picivel több időre lenne szükség.
- Hasznos segítséget nyújtott a mindennapokban és iskolai szituációkban egyaránt. Tanulmányaim során már találkoztam hasonló módszerekkel, de sok új információt is hallottam. Nagyon használható tudást nyújtott. Az alkalmazott módszerek tökéletesen megfeleltek a célnak. A leadott tananyag alapján jól teljesíthetők a követelmények. Mind emberileg, mind szakmailag magas szinten állnak a trénerek. A szervezés kiváló volt.
- Nagyon jó volt, hogy az elméletben megbeszélteket gyakorlatban is alkalmazhattuk. Változatos oktatási módszerek voltak. A trénerek nagyon jól együttműködtek, figyeltek egymásra, kiegészítették egymást. Szakmailag nagyon felkészültek.
- Nagyon sok tudást kaptam. A tanfolyamvezetők profizmusát mutatta a gyakorlati és elméleti ismeretek magas szintű átadása. Teljesen új szemléletmódot ismertem meg. Jó volt lebontani az eredménytelen eszközöket és új dolgokat beépíteni. Nagyon hasznosnak tartom. Minden ember számára kötelezővé kellene tenni. Sokat tud meg az ember magáról, a szeretetről, a „hogyan szeretni” kérdéséről. Drámapedagógusként örömmel tapasztaltam a játékok megfelelő helyen, időben és céllal történő alkalmazását. A trénerek csodálatos emberek. Nagy tudással, hnyugalommal, szeretettel felvértezve.
- Jó volna úgy lebonyolítani a képzést, hogy több mozgással járó feladat legyen beépítve.
- Az értő figyelem módszerével már korábban találkoztam, alkalmaztam is. De a tréning segített a gyakorlati használatot megfelelően gyakorolni. Nagy segítség volt a módszer hatásainak értékelése. Köszönöm!
- Az előzetes elvárásaim azok voltak, hogy a többi emberrel való kommunikáció terén valami újat tanuljak. Ez megtörtént. Ezekkel a módszerekkel még nem találkoztam korábban, legalább is nem ennyire tudatosan. Nem vagyok biztos benne, hogy alkalmazható minden esetben. Mivel egyértelműen gyakorlati módszer, ezért szükséges a gyakorlati bemutatás.
- Jó volt, az én szakmai és csapaépítési céljaimat támogatta. Az információk közepesen újak, ez nem az oktatók vagy a program miatt volt így, hanem az én szakmai területemen mozogtunk. A képzés hasznos, a mindennapi szakmai és magánéleti kommunikáció alapja. Sem az arányokkal, sem a módszerekkel nincs problémám. Kifejezetten felkészült, szimpatikus tréneret ismerhettem meg. A szervezés kellően

előkészített volt. Számomra problémás volt az egész napos elfoglaltság, különösen a szombat.

- Többet adott, mint vártam. A módszerek elméletét már korábban ismertem, de a feledés homályába veszték. Pontosan a gyakorlat hiányzott a korábban megismert elmélet mellé. Szerintem ezt másképpen nem lehet. A szituációs játékoktól én mindig tartottam, de most mégis jól éreztem magam. Nagyon jó volt a tréning hangulata. Béke és nyugalom. Nem éreztem, hogy sietni, kapkodni kellene, mert még ez is, az is hátra van. Kemény a napi 8-10 óra. Nehéz egy család életéből ennyi időre kivonni magamat. Kiváló csapatépítő program!
- Mind a konfliktuskezelési technikák megismerése, mind a gyakorlatok hozzásegíthetnek a kommunikáció jövőbeli csiszolásában. Olvasmány szinten találkoztam már sok mindennel, gyakorlás szintjén most volt először lehetőségem. Abszolút hasznos. A módszerek sokszínűek, célhoz igazodó módszereket választottak a tréningvezetők. Megfelelő odafigyelés mellett a követelmények teljesítése nem jelenthet problémát. Rutinos, összeszokott trénerpáros. Felkészülten érkeztek, jó közösségteremtő képességgel és humorral megáldva.