



Katolikus Pedagógiai Intézet

1068 Budapest, Városligeti fasor 42. | postacím: 1406 Budapest, Pf. 68.
telefon: (+36-1) 479-3000 | honlap: www.katped.hu

„A KOMMUNIKÁCIÓ MINDENNAPI NEHÉZSÉGEI ÉS EZEK KERESZTÉNY MEGOLDÁSI LEHETŐSÉGEI” című akkreditált pedagógus- továbbképzés

elégedettségi kérdőívének visszajelzései

A továbbképzés óraszám:	30 óra
Alapítási engedély száma:	575/76/2017
A képzés nyilvántartási száma:	H/29173/2017
A képzés ideje:	2017. december 11-13.
Helyszíne:	Budapest, Katolikus Pedagógiai Intézet

I. Számszerűsített eredmények

(az átlagok az iskolai ötfokú skálán értelmezettek)

1. Mennyire valósította meg Ön szerint a továbbképzés a kitűzött célokat? Mennyiben felelt meg az Ön előzetes elvárásainak?	4,94
2. Mennyire voltak újszerűek Önnek a képzésen megismert információk?	4,35
3. Mennyire tartja gyakorlati szempontból hasznosnak a képzést?	4,82
4. Mennyire látja megfelelőnek az alkalmazott oktatási módszereket?	4,88
5. Mennyiben ítéli teljesíthetőnek a továbbképzés előírt követelményeit?	4,82
6. Megfelelőnek tartja-e az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,94
7. Mennyire ítéli megfelelőnek az előadó munkáját, szaktudását – felkészültségét, együttműködését?	5
8. Mennyire ítéli megfelelőnek a képzés tárgyi feltételeit (általános feltételek, eszközök, segédanyag, kötelező irodalom stb.)?	5
9. Mennyiben látja megfelelőnek a képzés szervezését?	4,76
	4,84

II. Szöveges visszajelzések

1. Mennyire valósította meg Ön szerint a továbbképzés a kitűzött célokat? Mennyiben felelt meg az Ön előzetes elvárásainak?

- Új szempontot adott a másikkal való beszélgetésben való részvételre.
- Számomra teljes mértékben segítséget adott.
- Teljes mértékben.
- Sok gyakorlati feladat, használható kérdés.
- Maximálisan: rengeteg gyakorlattal, szituációs játékkal.
- Örültem az elmélet és gyakorlat helyes arányának.
- Segítséget kívántam volna kapni a „pszichológiailag” nehéz esetnek számító emberekkel való kommunikációhoz és ezt részben kaptam meg. De nem a tanfolyam kompetenciája- megértettem.
- Elvárásaimnak 100%-ban megfelelt.
- Teljes mértékben megfelelt az elvárásaimnak és teljesítette a kitűzött célokat.
- Megvalósította mindazt, amit a címben feltüntetett.

2. Mennyire voltak újszerűek Önnek a képzésen megismert információk?

- Én már főiskolán találkoztam vele, illetve önképzés során olvastam róla.
- Eltekintve egy rádiós műsortól, nyilván ez lényegesebben elsajátíthatóbb volt.
- Számomra sok új dolgot sajátíthattam el. Persze olyanok is voltak, amit már használtam.
- Már hallottam erről a módszerről, de most ismertem meg mélyebben és megtanultam alkalmazni.
- Jó néhány régi információ nagyszerű, új köntösben, emellett sok-sok új információ is.
- Számomra újszerűek voltak a megoldási módszerek, amelyeket nehéz lesz beépítenem a mindennapi gyakorlatba.
- Most kezdtem el tovább képezni magam, tegnaptól Gordont olvasok.
- Pszichológiai diplomamunkám van. Sok önismereti kurzus, autodidakta képzés a hátam mögött. Magam is publikálok hasonló témákban.
- Nem minden volt új, de az alkalmazás, alkalmazhatóság élménye új volt.
- Voltak már az egyetemen elvégzett gyakorlatok is, más tréningek kapcsán már megismert feladatok.
- Részben újszerű volt, a régi ismereteimet pedig új szemszögből világította meg.

3. Mennyire tartja gyakorlati szempontból hasznosnak a képzést?

- Sok szempontból gyakorlatias a képzés. Persze bennünk van, hogy az ismereteket begyakorolni a mi feladatunk a jövőben.
- Nagyon hasznosnak tartom.
- Rendkívül hasznosnak tartom, mert mielőtt megoldást találnánk a problémákra, segít újra higgadtan gondolkodni, mert "biztosítja" a megértettség állapotát.
- Maximálisan: rengeteg gyakorlati helyzet volt, amiben a 3. napon már kicsit nagyobb rutinra tettem szert.
- A gyakorlat nagyon jól támasztotta alá az elméletet.
- Abban az esetben, ha töretlenül, folyamatosan gyakorlom, használom.
- Nagyon gyakorlatias.
- Kitűnő gyakorlati praktikákat és eszköztárat adott, kiemelkedőek voltak a játékok és a gyakorlatok is.
- Maximálisan. Életszerű volt, a szituációs gyakorlatokon elsajátítottuk a tanultakat.

4. Mennyire látja megfelelőnek az alkalmazott oktatási módszereket?

- Változatosak, játékosak időnként, elmélyültek az előadások, jó, hogy a két előadó egymást váltogatva adta elő/vezette elő a feladatokat.
- Teljesen megfelelő számomra az alkalmazott oktatási módszer.
- Teljes mértékben. Főleg a játékos feladatok, bár a többit is nagyon élveztem.

- Az elméleti anyagon túl segítettek az ábrák, az önálló feladatok, de a páros és csoportos gyakorlatok is.
- Adekvát módszer-alkalmazás, mely jól segítette az ismeretek elsajátítását.
- Remeknek érzem.
- Változatos módszerek jelentek meg célorientáltan alkalmazva, minden tanulási típust figyelembe véve.
- Változatos, figyelemfelkeltő elemekben bővelkedett a megszokott elemek mellett.

5. Mennyiben ítéli teljesíthetőnek a továbbképzés előírt követelményeit?

- Teljes mértékben.
- Teljes mértékben. Igen, hiszen oldott, szinte baráti légkörben tudtuk bemutatni, amit tanultunk.
- A tréningen való részvétel, aktív munka, sok jó gyakorlat maximálisan teljesíthetővé tette a követelményeket.
- Elméletben maximálisan, ez csak számomra okoz nehézséget, hogy a korábbi kommunikációs struktúráimat átírjam.
- A követelmények teljesíthetőek, könnyedén.
- Talán nem volt teljesen egyértelmű számomra, mit kell teljesítenem. Pl. megírni a reflexiós levelet, de annak minőségi követelményeiről nem nagyon volt szó.
- Nagyon hatékony és inspiráló volt.
- Oldott hangulatban zajlott a megvalósítás, ami jelentős segítséget nyújtott a teljesítésben.

6. Megfelelőnek tartja-e az ismeretek ellenőrzésének módját?

- Megjelent a fokozatosság, ahogy egyre jobban elmélyedhettünk az új módszerekben. Segítő és tapintatos módszerek voltak.
- Annál jobb nincs, amikor a gyakorlatban tudjuk ellenőrizni az elméleti ismereteinket.
- Erről nagyon hosszú dicshimnusz írnék. Fantasztikus, elfogadó, szeretetteljes légkörben profin dolgoznak.
- Igen, hiszen a számonkérés gyakorlatai alkalmazás volt, és az életben is ezzel szembesülünk.
- Igen, visszajelzést kaptunk ismereteink és kompetenciáink fejlődésről.
- A két atya fantasztikus.
- Igen, ha több idő állt volna rendelkezésre, kicsivel magabiztosabb lettem volna.

7. Mennyire ítéli megfelelőnek az előadó munkáját, szaktudását – felkészültségét, együttműködését?

- Alapos, felkészült, együttműködőek, mint egymással, mint a hallgatókkal.
- Rendkívül fontos, hogy velünk voltak, nem pedig képzést tartottak nekünk.
- Maximálisan elégedett vagyok. Olyan segítséget is kaptam, melyet nem is csak a munkában, de a magánéletemben is tudjuk alkalmazni.
- Empatikus, ugyanakkor határozott.
- Szaktudásukon, felkészültségükön túl köszönöm a tréning légkörének, hangulatának oldottságát is.
- Kitűnő, példaértékű.
- Kiváló szaktudású, empatikus, nagyon tapasztalt, és nagyon emberséges tréner.
- Kiválóan felkészült, agilis oktatók, akik partnerként tekintenek a hallgatóikra.

8. Mennyire ítéli megfelelőnek a képzés tárgyi feltételeit (általános feltételek, eszközök, segédanyag, kötelező irodalom stb.)?

- Rendben.
- A tárgyi feltételek megfelelőek.
- Teljes mértékben.
- A munkafüzet pontosan összefoglalja az ismereteket, a továbbiakban is segíteni fog, és kaptunk a témában könyvajánlásokat, amik felkeltették az érdeklődésemet.
- Sokszínű, változatos, bőséges.
- Nagyon jó, támogató közeg, probléma csupán a légkondicionálás és a tej hiánya az első két napon.

- Minden eszköz a rendelkezésre állt.

9. Mennyiben látja megfelelőnek a képzés szervezését?

- Köszönet az e-mailekért.
- Az általános szervezettség kiváló volt, a kávé, cukor, víz életmentő. Jó volt a tea is, amikor kaptunk, amikor nem, akkor hiányoltuk. Jó lett volna még édesítőszer-, ha igazán fontos lett volna, akkor szóltam volna érte.
- A szervezési részével is teljesen elégedett vagyok.
- Teljes mértékben.
- Megfelelő arányban voltak az elméleti és gyakorlati elemek és a jól elhelyezett szünetekkel tudott ülepedni az anyag.
- Alapos. Korrekt.
- Nagyon jól szervezett képzés, megfelelő tájékoztatás, pontos, korrekt kommunikáció.
- Úgy érzem, telefonos érdeklődésem alkalmával nem mindig kaptam meg minden kérdésemre a választ. Sok bizonytalanság merült fel bennem a képzés szervezése kapcsán. (Készt a kiértékelés, módosították emiatt a beküldési határidőt.)
- Átgondolt szervezést tapasztaltam.

Általános

- Köszönjük a gyönyörű környezetet, ami nem csak a kialakításban, hanem ápoltságban, tisztaságban is remek volt, beleértve a mosdókat is. Köszönöm Zsolt atyának és András atyának a jelenlétét és a sok munkáját, vidámságát.
- Amit itt kaptam, azzal csak gazdagabb lettem, és köszönettel tartozom. A célját elérte a képzés.
- Köszönöm.
- Köszönöm!
- Külön köszönöm a humort, a játékosságot, a nevetést. A többször jelzett, egyértelmű kompetenciahatárokat.
- Nagyon tetszett, hogy a képzés nagyobb részt gyakorlatból állt és pihentető játékokból.
- Amennyiben bármilyen probléma adódik a szervezésben, ennek kommunikálására nagyobb figyelmet fordítani (pl. képzés költségeinek megérkezése, étkezés, hiányzás.)
- Köszönetet szeretnék mondani Andás atyának és Zsolt atyának, akik személyében olyan papokat ismerhettem meg, visszahozták gyermekkorom nagyra tartott papjának, Varga Lajos atyának a derűjét, életre valóságát. Közvetlenségükkel közelebb hozták hozzám a Jóistent és az Élő egyházat.
- Alapvetően elégedett vagyok a képzés minőségével és tartalmával. Hasonló gondolkodású és értékrendű emberek alkották a csoportot, amiben könnyen ment az együttműködés. Köszönet a személyzetnek a rendelkezésre állásért és a kiszolgálásért.