

## Együttműködési megállapodás

Mely létrejött alulírott napon és feltételekkel egyrészről, mint SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ,  
továbbiakban: ... Család és Gyermejkölési Központ

Cím: ....

Adószám: .....

Kapcsolattartó: .....

Elérhetősége: +36-.....-.....

E-mail: .....

másrészről, mint SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ,

továbbiakban: .....

Cím: .....

Adószám: .....

Kapcsolattartó: .....

Elérhetősége: .....

E-mail:.....

között az alábbiakról:

1. A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ vállalja az iskolai szociális segítő tevékenység eszköztárának kialakítását a helyi viszonyoknak megfelelően, a felmerült problémák kezelését, a szolgáltatás nyújtásának megtervezését, szervezését. Az óvodai és iskolai szociális segítő olyan tevékenységet végez, mely elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, egészségfejlesztésben való közreműködéssel, prevencióval foglalkozik.
2. A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ vállalja, hogy aktív résztvevője az adott intézményben a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújt segítséget a gyermekeknek, az intézmény diákjainak, igény szerint pedagógusoknak, a nevelő-oktató munkát segítő szakembereknek, valamint szülőknek egyaránt.
3. Az együttműködés alapját képezi: az észlelő-és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek *észlelése, felismerése és jelzése* az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé. Kiemelkedő szerepe van a folyamatos együttműködésnek és információáramlás biztosításának az egyének és családok

problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

4. **A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ és a SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ közötti együttműködés két irányú.**  
A kapcsolatfelvétel kezdeményezheti a közoktatási és köznevelési intézmény, valamint a család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó is.
5. **A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐT** a gyermek veszélyeztettségének észlelése esetében nem mentesíti jelzési kötelezettsége alól(írásos formában jelzőlapon) a szociális segítő szakemberrel való konzultáció.
6. **A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ** az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a fenti intézményben az igények és lehetőségek figyelembe vételével egyeztetést követően:

#### **Tanácsadás keretein belül:**

- a) Szülőknek gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolában jelentkező problémák kapcsán, gyermek eltérő fejlődésével kapcsolatban;
- b) Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről, ügyintézésben való segítségnyújtás, pályaorientációs tanácsadás;
- c) Közvetítés a szülő és a pedagógus közötti konfliktusban, részvétel a pedagógus és a szülő közötti megbeszélésen;
- d) Közvetítés különböző szolgáltatások eléréséhez;
- e) Pedagógus konzultációs lehetőség biztosítása;
- f) Krízisintervenció;
- g) Tanulók számára nyújtott egyéni tanácsadás, információnyújtás;
- h) A probléma megoldásában való segítségnyújtás, egyéni tanácsadás a gyermekek, fiatalok számára.

#### **Csoportban végzett munka keretein belül:**

- a) gyermek megfigyelése csoporthelyzetben felkérésre.

#### **Közösségi munka keretein belül:**

- a) Együttműködés kialakítása az intézmény más segítő szakembereivel (team);
- b) Együttműködés a partner intézményekkel;
- c) Részvétel a nevelőtestületi ülésen, köznevelési intézmény által szervezett rendezvényeken, projekteken stb.

#### **Megkeresésre:**

- d) Lehetőség szerint részvétel a szülői értekezleteken,
- e) Együttműködés a köznevelési intézményen belül működő szülői szervezettel,
- f) Iskolaorientált közösségi munka megszervezése megkeresésre.

7. A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ vállalja, hogy telefonos és e-mailes elérhetőséget biztosít konzultációra, tanácsadásra. Havonta 2 alkalommal személyesen felkeresi az adott intézményt. Ezen felül szükség esetén előre egyeztetett időpontban további személyes szociális segítő tevékenységet vállalunk.
8. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ vállalja, hogy a szociális segítő tevékenységet végző szakember számára a fenti szolgáltatások nyújtásához előzetes egyeztetés alapján, szükség szerint helyiséget biztosít, ahol a személyes konzultáció feltételei adottak.
9. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ biztosítja, hogy a SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ elérhetőségeit ( név, e-mail cím, telefonszám, intézmény neve), programjait, plakátjait, szóróanyagait az intézmény webes felületére valamint hirdető táblákra elérhetővé teszi.

dátum

.....  
SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ

.....  
SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVEŐ

1. számú melléklet: Együttműködést segítő szakmai segédlet