

A DÖK - segítő szerepkonfliktusai

A szerep

- ▶ Szociálpszichológiai fogalom
- ▶ Szereptípusok
- ▶ Fiziológiai vagy pszichoszomatikus szerepek
- ▶ Pszichikai szerepek
- ▶ Szociális szerepek, vagy hivatalos szerepek

Szerepkonfliktusok

- ▶ Szerepen belüli konfliktus
- ▶ Szerepek közötti konfliktus
- ▶ Személy - szerep konfliktus

Pedagógusszerep

- ▶ Foglalkozási szerep
- ▶ Szerepelvárások általában
- ▶ Szerepelvárások bővülése

Szerepelvárások a DÖK - segítővel szemben

- ▶ felnőtt, érett személyiség
- ▶ kellően határozott
- ▶ empatikus
- ▶ kreatív, és ezt másokban is támogatja
- ▶ jó szervező készséggel rendelkezik
- ▶ van humora
- ▶ közvetlen és nyílt
- ▶ nem irányít

Szerepelvárások a DÖK - segítővel szemben

- ▶ várható helyzetekkel szembesít
- ▶ segíti és támogatja a valóság látását
- ▶ szélesíti a látókört, tágabb horizontot nyit
- ▶ a feladatok ellátása során biztatást nyújt
- ▶ segíti az arányosság érvényesülését
- ▶ lelkesít, támogatja a közösség építését
- ▶ ismeri a feladat ellátásához szükséges hatályos jogszabályokat

Konfliktusforrások

- ▶ Szerepen belül

Konfliktusforrások

- ▶ Szerepek között
 - Felnőttként
 - Tanárként
 - Kollégaként
 - Beosztottként

Konfliktusforrások

- ▶ Személy - szerep konfliktus



Köszönöm a figyelmet!