

## Elégedettségmérés

### „FELKÉSZÍTÉS A KIÉGÉS MEGELŐZÉSÉRE ÉS KEZELÉSÉRE”

engedélyezett felnőttképzés

A felnőttképzést folytató intézmény: **Katolikus Pedagógiai Intézet (székhelye: 1068 Budapest, Városligeti fasor 42.)**

A továbbképzési program megnevezése: **Felkészítés a kiégés megelőzésére és kezelésére**

A továbbképzés óraszám: **8 óra**

Felnőttképzési engedélyzési szám: **E-001238/2015/D001**

Időpont: **2017. február 23.**

Helyszín: **Katolikus Pedagógiai Intézet, 1068 Budapest, Városligeti fasor 42.**

Tréner: Szontagh Katalin, Szepsi Rita

A kérdőívekre adott válaszok (1-10-ig terjedő skálán értékelve) kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve:

Mennyire elégedett a képzés elméleti részének oktatóival?	9,77
Mennyire elégedett a képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,85
Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,54
Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,61
Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,61
Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	9,85
Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,77
Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,92
Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,69

- Értékes, tartalmas, ötletes nap volt a mai. Elmélet és gyakorlat egyaránt színvonalasan került terítékre.
- Jók voltak a gyakorlatok, játékok.
- Korrekt előadókkal találkoztam. Megfelelő keretek között tartották a képzést. A csoport munkáját befolyásolta, hogy az előadók komolyan vették a feladatot.
- Pedagógiailag nagyon jól felépített képzésen vehettem részt. Az előadók magas szakmai felkészültséggel vezették a képzést. Személyiségükkel nagymértékben megkönnyítették az őszinte légkör kialakulását és a hatékony csapatmunkát.
- Kicsit last minute volt a szervezés. (Legalábbis én három nappal előtte értesültem róla).
- Informatív, színes, tartalmas tanfolyam volt. Az egyik legjobb. Köszönöm.
- Örülök, hogy itt lehettem! Nagyon dinamikus, nyitott, értékes, tartalmas, vidám nap volt.